



# FactoryPOS

**EL MAYOR ECOSISTEMA DE APLICACIONES  
PARA TU NEGOCIO**

# FactoryPOS

FactoryPOS es nuestra aplicación de Punto de Venta para cualquier dispositivo basado en Android (Smartphones, PDA, Tablets, TPV).

FactoryPOS registra y controla de forma muy sencilla los usuarios, datos de ventas, estadísticas y stocks.

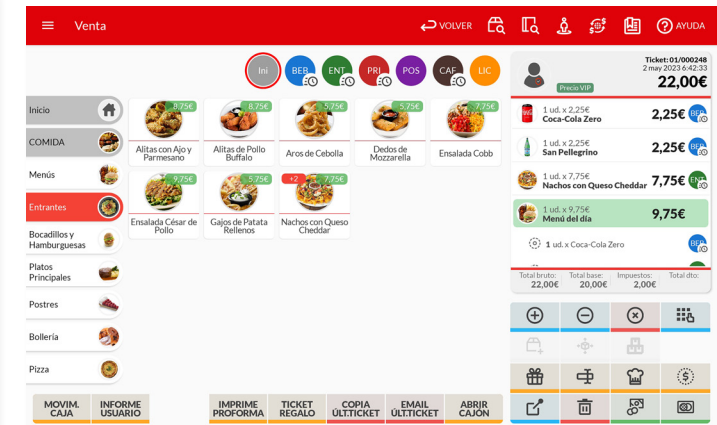
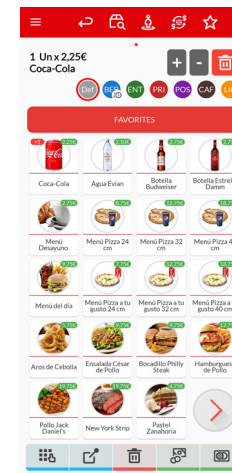
Es una aplicación multiidioma (traducida a 24 idiomas) y multiregión (adaptada a las regulaciones fiscales de 46 países y regiones) adecuada para empresas de Hostelería y Comercio.

Se puede instalar independiente o en una red con otros terminales Android. Conecta con pasarelas de pago. Puede conectarse a múltiples periféricos y al resto de nuestro ecosistema de aplicaciones.

Su funcionamiento puede ir enlazado a FactoryCLOUD para la entrada cómoda de la configuración y para el análisis estadístico. Pero también puede funcionar de manera autónoma sobre todo en aquellos clientes en los que la conexión a Internet no es posible.

FactoryPOS integra la siguiente funcionalidad:

- Mantenimiento de los datos básicos
- Registro de ventas
- Impresión de facturas
- Gestión de Caja
- Arqueo de Caja
- Informes X y Z
- Estadísticas básicas y avanzadas
- Gestión de mesas
- Terminales comanderos
- Exportaciones a Excel
- Adaptado a todo tipo de periféricos
- Impresoras en cocina
- Enlazado a FactoryKDS
- Copias de seguridad integradas

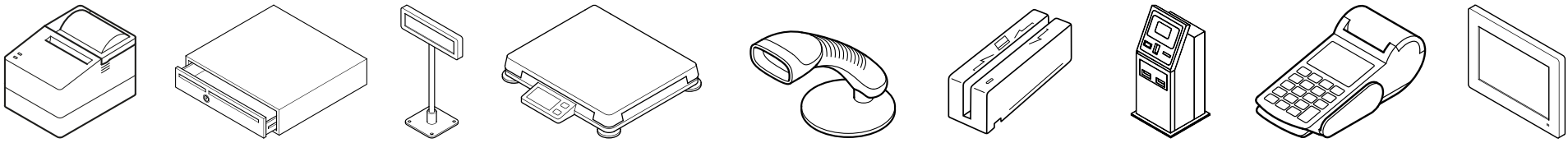


## COPIAS DE SEGURIDAD

FactoryCLOUD, incorpora un sistema de copia de seguridad alojado en la nube, que le permite proteger los datos de su sistema de Puntos de Venta, al tener copias automatizadas diariamente en los servidores de Amazon y tener una plataforma de administración para gestionarlas. Guarda una copia para cada día de la última semana, el último día de los últimos 6 meses y el último día de cada año.

También permite cargar en la nube una galería de imágenes de productos, archivos de Excel para ser accesibles desde el Punto de Venta, así como dar acceso a nuestra extensa galería de imágenes alojada en FactoryCLOUD.

Se integra perfectamente en FactoryPOS y FactoryKIOSK.



FactoryPOS permite la conexión de múltiples dispositivos al terminal punto de venta:

- Impresoras de tickets y de cocina
- Balanzas electrónicas
- Escáneres de códigos de barras
- Cajones portamonedas
- Lectores NFC/RFID/iButton
- Terminales de pago bancarios
- Cajones de cobro automático de efectivo

Funciona con dispositivos conectados a través de puertos serie, conexiones USB, dispositivos bluetooth, enlaces de red tanto wifi como ethernet.

Disponible en **24** idiomas.

Adaptado a **46** países y regiones.

Compatible con más de **200** modelos de periféricos y dispositivos.

Certificado en los TPV de los fabricantes líderes del mercado  
**Sunmi, Imin, Posbank, Poslab.**



# FactoryCLOUD

FactoryCLOUD es nuestro back-office alojado en la nube que trabaja en conexión con nuestras aplicaciones de Punto de Venta.

Se puede acceder a los datos mediante cualquier navegador web.

Proporciona un entorno de trabajo multi-empresa y multi-local que permite gestionar tanto empresas simples como empresas con múltiples comercios. Para facilitar su uso, está disponible en 24 idiomas distintos y se adapta a todo tipo de dispositivos.

FactoryCLOUD tiene diferentes módulos, para que cada cliente seleccione únicamente lo que necesita en cada momento. Los módulos se pueden añadir a medida que se necesiten.

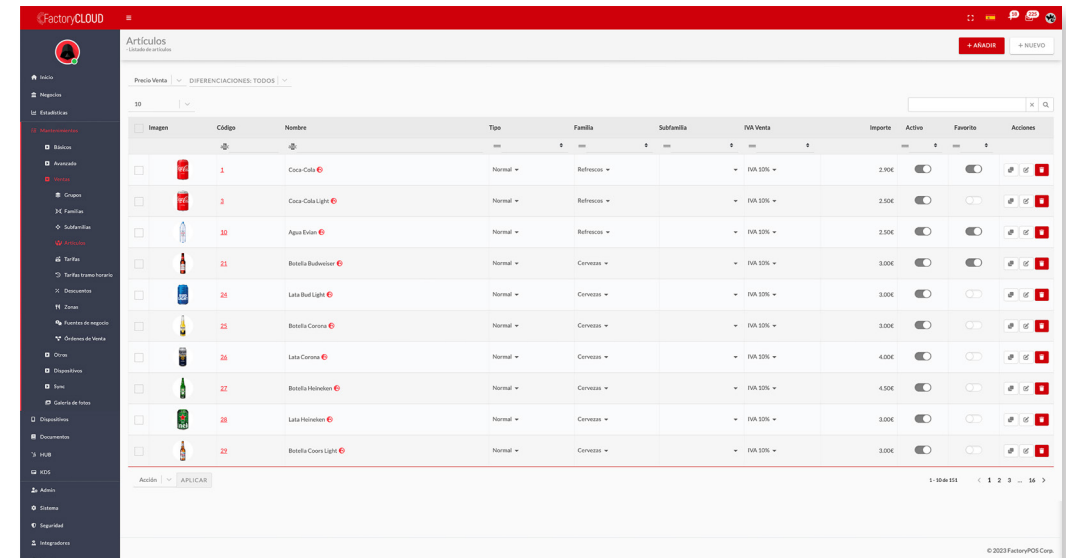
Características de cada uno de los módulos disponibles:

### FactoryCLOUD/Statistics:

Este módulo permite recibir las estadísticas de ventas de uno o varios comercios cada 20 minutos así como los informes al final del día (tanto el reporte financiero como el reporte de empleados). La información puede consultarse directamente en el navegador Web pudiendo acceder a cualquier periodo anterior.

### FactoryCLOUD/Setup:

Este módulo permite la configuración de las bases de datos de FactoryPOS y FactoryKIOSK desde la Web. Desde la creación de empleados hasta la gestión de familias, productos, imágenes y tarifas. La sincronización con las aplicaciones del punto de venta se realizará de manera automática y desasistida.



### FactoryCLOUD/Backup:

Las copias de seguridad de los datos de los puntos de venta son un tema crítico en cualquier instalación. Nuestra respuesta es este módulo. Un sistema de copias de seguridad en el Cloud completamente automatizado y gestionable desde el navegador Web.

### FactoryCLOUD/Fiscal:

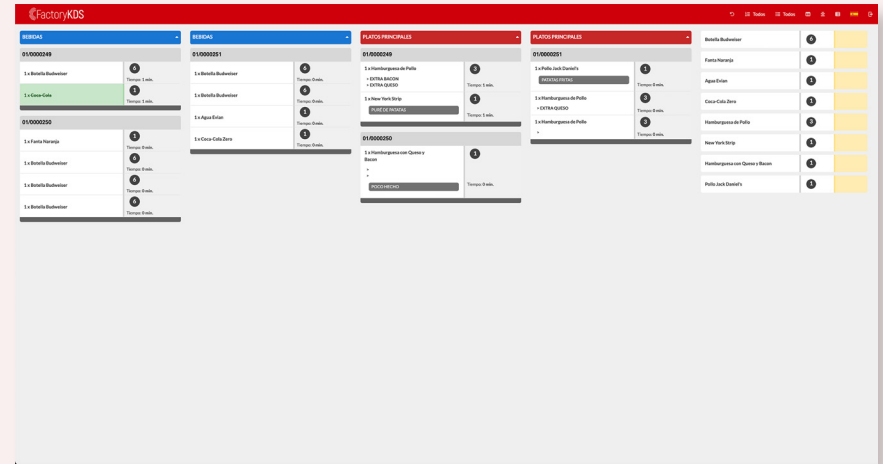
Este módulo habilita la funcionalidad de enlace fiscal en aquellos países y regiones como Costa Rica, Chile, México, Panamá y País Vasco en los que las facturas emitidas han de ser validadas on-line y tiempo real por las autoridades fiscales. Se integra plenamente en FactoryPOS y FactoryKIOSK.



# FactoryKDS

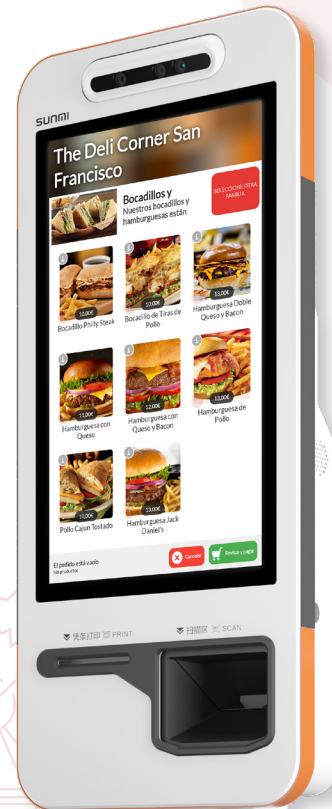
FactoryKDS es nuestro sistema de monitores en cocina, que funciona en conexión con nuestras aplicaciones. Se encuentra almacenado en nuestro Cloud y requiere del módulo FactoryCLOUD/Setup.

FactoryKDS y el resto de monitores se pueden usar en cualquier dispositivo con Google Chrome. Controla un número ilimitado de monitores. Distingue diferentes áreas de preparación, entrega y recogida de pedidos. También se puede utilizar como sistema de gestión de colas.



# FactoryKIOSK

FactoryKIOSK es una aplicación que puede instalarse en quioscos Android de gran formato o en terminales desatendidos, para que los clientes puedan realizar los pedidos por sí mismos. Muestra la información de una manera muy fácil de usar, en múltiples idiomas, mostrando solo las opciones requeridas en cualquier negocio. También puede procesar los pagos con métodos electrónicos. Funciona independientemente o enlazado con el resto de nuestras aplicaciones.



# FactoryDISPLAY

FactoryDISPLAY permite mostrar en el segundo monitor del Punto de Venta, información de la venta actual, imágenes y vídeos promocionales. Se pueden utilizar tanto segundos monitores integrados en el propio TPV como tabletas android.



# FactoryHUB

FactoryHUB es nuestro sistema de conexión con aplicaciones externas de pedidos.

Está alojado en nuestro cloud y actúa como centro de recepción de pedidos y como organizador para el envío en tiempo real de esos pedidos a los locales que tienen instalado FactoryPOS.

Cada comercio puede configurar con qué aplicaciones está conectado y permite administrar tanto los horarios como otras opciones que permiten adaptar el funcionamiento de FactoryPOS con el sistema de pedidos externos.

FactoryCLOUD permite centralizar la oferta de productos, la organización de esos productos en familias y subfamilias, las imágenes, detalles de los productos, imágenes en alta resolución y lista de precios. Se puede configurar de manera independiente para cada uno de los locales del cliente, facilitando el aumento de visibilidad de los productos en función, por ejemplo, de la ubicación geográfica del centro.

FactoryCLOUD muestra en una pantalla todos los pedidos que han entrado directamente en FactoryHUB.

# FactoryORDER

FactoryORDER es nuestra aplicación de pedidos online que se integra directamente con los datos de FactoryCLOUD.

Está disponible como aplicación web (no requiere la instalación de ningún programa en el terminal móvil del cliente) y se adapta a terminales móviles, tablets, iPads y navegadores de escritorio.

Permite cuatro modos de funcionamiento:

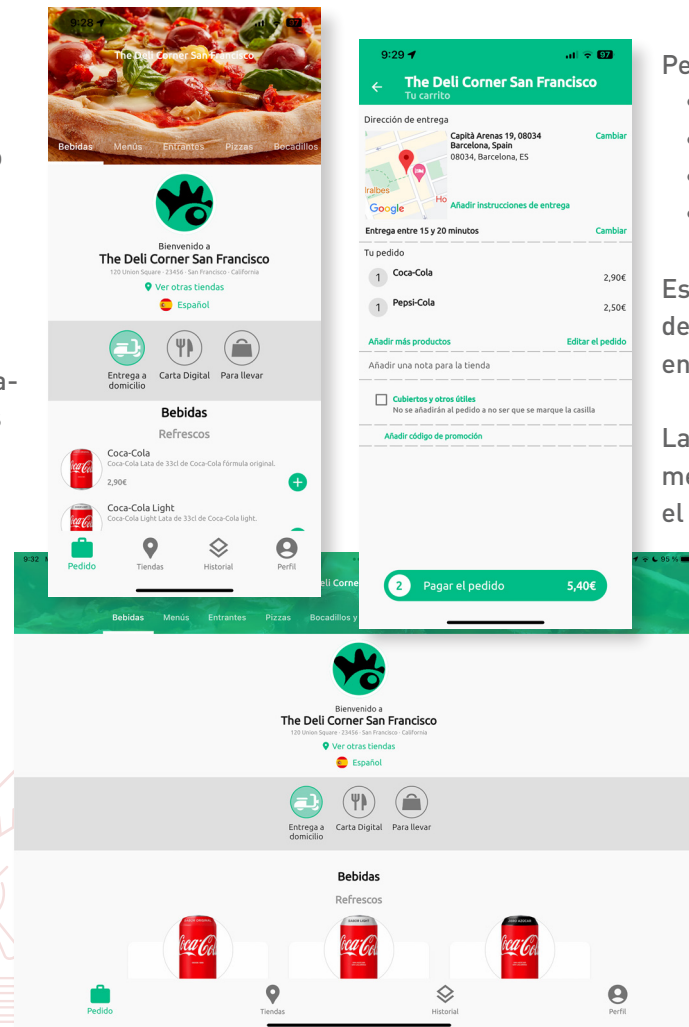
- Servicio a domicilio
- Recogida en el local
- Pedidos en mesa
- Modo carta digital (sólo consulta)

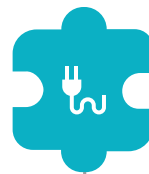
Es una solución multi-idioma en la que el usuario puede escoger entre los idiomas de productos disponibles en el cloud.

La aplicación permite el pago de los pedidos directamente a la hora de completar el pedido o pagarlos en el proceso de entrega del pedido.

El acceso a FactoryORDER puede realizarse a través de un enlace web y también mediante códigos QR (en especial para el modo de funcionamiento de pedidos en mesa).

En clientes con un número significativo de locales, se puede suministrar una aplicación personalizada en Android e IOS que estaría disponible en App Store y Google Play.





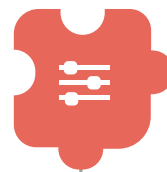
## CONECTADO

Un único terminal o múltiples conectados en red. Impresoras, cajones, visores, balanzas de peso, lectores de códigos de barras, lectores de banda magnética, NFC, terminales de pago, etc.



## AMIGABLE

El proceso de configuración del software es sencillo y guiado. Cualquier usuario puede comenzar a utilizarlo sin necesitar capacitación previa.



## VERSÁTIL

Bares, restaurantes, panaderías, tiendas de moda, alimentación, comercio en general. La aplicación se adapta a los diferentes negocios de los clientes.

## AMIGABLE

Hoy en día el comercio y la hostelería están cambiando. Los clientes y propietarios de comercios tienen la tecnología a su servicio para simplificar cada proceso. Nuestras aplicaciones permiten que la empresa reciba sus pedidos de muchas maneras:

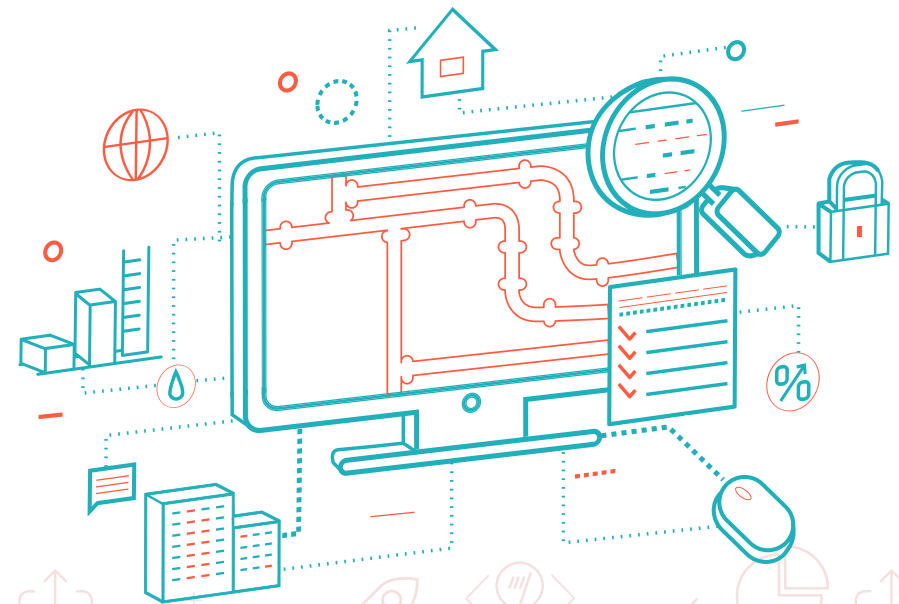
- Pueden registrar las ventas en sus terminales TPV con **FactoryPOS**.
- Pueden tomar los pedidos en terminales móviles con **FactoryPOS**.
- Los clientes pueden realizar sus pedidos en quioscos con **FactoryKIOSK**.
- Los clientes pueden visualizar sus pedidos en **FactoryDISPLAY** así como promociones en formato multimedia.
- Los clientes pueden realizar pedidos directamente utilizando **FactoryORDER**.

Una vez que se recibe el pedido, se puede procesar internamente con nuestras aplicaciones:

- Se pueden visualizar en **FactoryKDS**.
- Es posible gestionar la cola en diferentes secciones con **FactoryKDS**.
- La entrega del pedido también se puede organizar con **FactoryKDS**.

Una vez finalizado el proceso de ventas, el propietario del comercio puede controlar su negocio:

- Utilizando **FactoryCLOUD**, podrá verificar las ventas de uno o varios comercios desde cualquier dispositivo, gestionar sus bases de datos y guardar copias de respaldo para salvaguardar sus datos.







## MODULAR

Desde el funcionamiento más sencillo hasta las opciones más potentes, nuestro software permite añadir funcionalidades adaptadas a las necesidades de los negocios.



## ACTUALIZABLE

Nuestra solución se actualiza regularmente con nuevas e interesantes funcionalidades así como futuros módulos opcionales.



## GLOBAL

Vendido en 46 países y regiones. Traducido a 24 idiomas. Permite múltiples divisas y descripciones de productos en varios idiomas.

## DISPOSITIVOS DE PAGO

Nuestras aplicaciones también pueden interactuar para procesar los pagos mediante métodos electrónicos con pasarelas de pago: Tarjetas de crédito tradicionales (VISA, MASTERCARD...), nuevos pagos electrónicos (Apple Pay, Google Pay, ...) y pagos especiales de ciertos países (WeChat Pay, Alipay, MIR, ...). La disponibilidad depende de cada mercado.

En algunos mercados no es posible desarrollar una interfaz con pasarelas de pago, en otros mercados ya existen algunas pasarelas de pago conectadas con nuestras aplicaciones y en otros no tenemos ninguna pasarela de pago interconectada, pero podemos estudiar la viabilidad del enlace con cualquier Pasarela de pago, acordando los términos y condiciones para su desarrollo.

Los dispositivos pueden conectarse de muchas maneras diferentes y generalmente son proporcionados por la pasarela de pago. Nuestras aplicaciones actuales que pueden interconectarse con pasarelas de pago son: FactoryPOS y FactoryKIOSK.

Lo modernos terminales de pago SmartPos basados en Android suponen un paso adelante en la tecnología de pagos. Por ello hemos desarrollado FactoryGATEWAY como herramienta que facilita la conexión de cualquier aplicación de punto de venta con los terminales Smart Pos, prácticamente sin esfuerzo.



## RED DE DISTRIBUCIÓN

Todas nuestras aplicaciones se venden a través de Canales de Distribución, seleccionando en cada país (según el tamaño del país) uno o dos Mayoristas con su propia red de distribución. Nuestro partner asume el Soporte de primer nivel para sus distribuidores y clientes, y le brindamos toda la formación y el Soporte de segundo nivel. Utilizamos herramientas de colaboración, como Teams, para establecer un canal de comunicación con cada partner.

También ofrecemos formación a nuestros partners usando herramientas de comunicación de video estándar del mercado como Skype o Teams. Como nuestras aplicaciones han sido diseñadas para que sean muy fáciles de aprender, configurar y usar, el soporte postventa requerido es pequeño y fácil de manejar. Proporcionamos licencias de software gratuitas a nuestros partners, para sus salas de exposición, ferias, distribuidores, etc.

Nuestras aplicaciones se venden en modo SaaS con una cuota mensual o anual. Disponemos de un portal de control de licencias de software alojado en la nube.





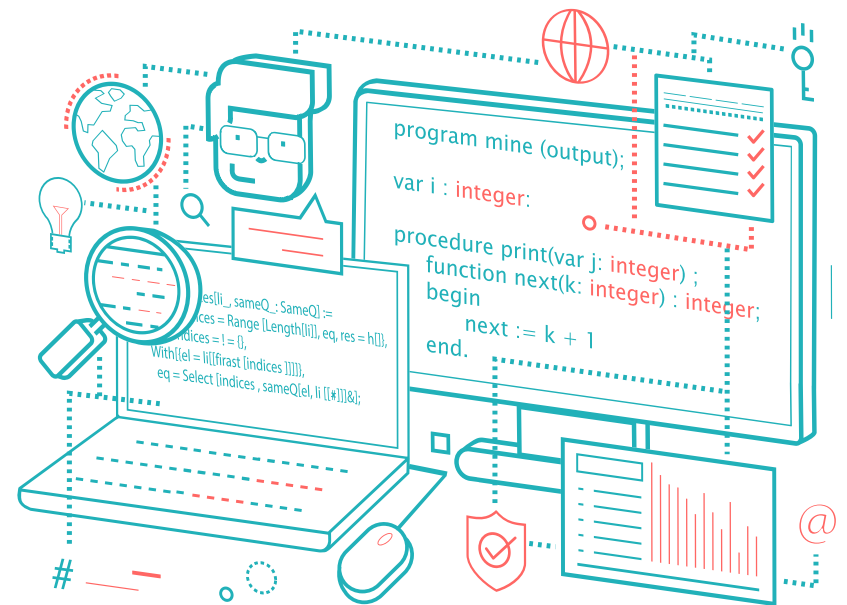


## APLICACIONES ADAPTADAS AL MERCADO INTERNACIONAL

Nuestras aplicaciones de software están hechas para usted. Usted tiene que entender fácilmente cómo usarlas, en su propio idioma. Hemos traducido nuestras aplicaciones a 24 idiomas. Puede seleccionar la interfaz de idioma con la que se sienta más cómodo, independientemente del idioma oficial del país, ya que las facturas aparecerán en el idioma oficial. Nuestro software proporciona una Ayuda en línea, utilizando la plataforma Gitbook, que nos permite mostrar en cada pantalla todos los procedimientos que se pueden realizar o incluso vídeos funcionales. Si alguno de nuestros partners está interesado en traducir la ayuda en línea a su propio idioma, le brindamos acceso completo a la plataforma Gitbook.

Añadir un nuevo idioma es muy sencillo. Proporcionamos un archivo de Excel de cada aplicación y nuestro partner interesado en tener ese nuevo idioma en nuestras aplicaciones, tiene la posibilidad de realizar la traducción. Tan fácil como esto. Nuestro software también puede usar el idioma de sus empleados y clientes. Es posible mostrar en la cocina los nombres de los productos en diferentes idiomas, pero también a sus clientes, FactoryPOS y FactoryKIOSK, pueden mostrar los productos en tantos idiomas como sea necesario. Podemos imprimir los nombres de los productos en varios idiomas al mismo tiempo, para que sea fácil de entender. Cuando nos adaptamos a nuevos mercados, creamos en nuestro sistema lo que llamamos una nueva "Región", donde configuramos de forma predeterminada el idioma, las divisas aceptadas, los métodos de pago permitidos y los impuestos.

Finalmente, nosotros adaptamos el software a las regulaciones fiscales del país. Actualmente nuestras aplicaciones están adaptadas a 46 países y regiones. Tenemos experiencia con diferentes regulaciones fiscales: impresoras fiscales, cajas fiscales, exportaciones de datos fiscales, facturas electrónicas, etc. Si tenemos que agregar un nuevo país con una regulación tributaria específica, debemos hacer un plan junto con nuestro partner para determinar el esfuerzo necesario para llevar a cabo la implementación.





**¿Desea obtener más información sobre nosotros?**

Visite [www.factorypos.com](http://www.factorypos.com) o escribanos a [info@factorypos.com](mailto:info@factorypos.com)  
 Descargue una demo gratuita de FactoryPOS



Información comercial: [info@factorypos.com](mailto:info@factorypos.com)  
Soporte: [support@factorypos.com](mailto:support@factorypos.com)